

14.8.2014

Modernisierung d. Kabel-TV-Hausnetzes (Forts.)

Sehr geehrte Mieter im Haus Breslauer Straße 39-41,

es ist vollbracht. Die Kabel-TV-Netz-Modernisierung ist abgeschlossen¹⁾. Wir werden nun am

Montag, 18. August,

endgültig auf die neue Anlage umschalten und die alte außer Betrieb nehmen. Bitte verbinden Sie also am Montag Ihren Fernseher mit der TV-Buchse der neuen Aufputz-Multimediadose. Die Buchse ist entsprechend mit den Buchstaben „TV“ gekennzeichnet (meist: unten links). Sie dürfen nicht versuchen, das Kabel mit Gewalt in eine der beiden anderen Buchsen („R“ für Radio; „Data“ für Telefon/Internet) zu stecken, sonst werden diese Anschlüsse beschädigt.

In vielen Fällen dürfte der Fernseher auf Anhieb funktionieren. Um ganz sicher zu gehen, daß Sie auch wirklich den bestmöglichen Empfang erhalten, empfehlen wir Ihnen jedoch, daß Sie nach der Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts einen **automatischen Sendersuchlauf** durchführen. Wenn Sie über ein relativ neues Gerät verfügen, dürfte dies dafür sorgen, daß Sie im Bereich des kostenlosen Fernsehens (ARD, ZDF, 3Sat, Arte, ...) statt der alten analogen Signale die hochauflösenden digitalen Signale empfangen (Zusatz „HD“ für High Definition beim Programmnamen, z.B. ZDF HD). Bei manchen Geräten muss man sich diese Programme erst durch Auswahl aus dem Gesamtspektrum aller analogen und digitalen Signale in eine sog. Favoritenliste überführen. Einige hochauflösende Programme gibt es nur gegen Buchung eines entsprechenden Abonnements bei Kabel Deutschland; wenn Sie dies nicht möchten, können Sie das jeweilige Programm in der Standardauflösung oder analog schauen. Im Internet und in den Kabel-Deutschland-Geschäften finden Sie reichlich Beratung.

Wir können Ihnen als Vermieter unmöglich Installations-Hilfestellung für alle möglichen Gerätschaften bieten. **Wenn Sie Probleme haben, bitten wir dennoch um Ihren Anruf.** Denn schließlich wäre auch ein Fehler in der neuen Anlage oder bei deren Einstellung nicht völlig ausgeschlossen. Wenn Sie einen solchen Fehler vermuten, können wir die Reklamation an die ausführende Firma Rode bzw. Kabel Deutschland

weitergeben. Ist Ihre Reklamation berechtigt, entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten.

In wenigen Wochen, wahrscheinlich **per 1. Oktober**, werden wir die Anlage dann auch für die Nutzung von Internet- und Telefon-Anwendungen freischalten lassen. Sie erhalten ein separates Rundschreiben. Bitte haben Sie solange Geduld. Vertragsabschlüsse mit Kabel Deutschland über Telefon-/Internet-Anschlüsse sind bis dahin noch nicht möglich.

Mit freundlichem Gruß
Dr. Breit OHG

¹⁾ Außer einer Mietpartei, mit der partout kein Termin zu finden war; die Herrschaften mögen sich bitte telefonisch melden, wenn sie weiterhin TV-Versorgung benötigen.